



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2021**



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,475
U2	Prosedur	3,418
U3	Waktu Pelayanan	3,332
U4	Biaya/Tarif	3,739
U5	Produk Layanan	3,587
U6	Kompetensi Pelaksana	3,622
U7	Perilaku Pelaksana	3,639
U8	Saran dan Prasarana	3,613
U9	Penanganan Pengaduan	3,819

NILAI IKM	
89.57	
• KATEGORI	: SANGAT BAIK
• PERIODE SURVEI	: TAHUN 2021
• RESPONDEN	: 349 ORANG

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**