



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2022



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,469
U2	Prosedur	3,447
U3	Waktu Pelayanan	3,353
U4	Biaya/Tarif	3,547
U5	Produk Layanan	3,42
U6	Kompetensi Pelaksana	3,447
U7	Perilaku Pelaksana	3,42
U8	Saran dan Prasarana	3,348
U9	Penanganan Pengaduan	3,635

NILAI IKM		
<h1>86.36</h1>		
• KATEGORI	:	BAIK
• PERIODE SURVEI	:	TRIWULAN IV 2022
• RESPONDEN	:	183 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**