



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2022



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.615
U2	Prosedur	3.587
U3	Waktu Pelayanan	3.539
U4	Biaya/Tarif	3.556
U5	Produk Layanan	3.564
U6	Kompetensi Pelaksana	3.588
U7	Perilaku Pelaksana	3.619
U8	Saran dan Prasarana	3.518
U9	Penanganan Pengaduan	3.6

NILAI IKM	
<h1>89.41</h1>	
• KATEGORI	: SANGAT BAIK
• PERIODE SURVEI	: JANUARI - DESEMBER 2022
• RESPONDEN	: 782 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**