

YANDU



PENGUKURAN KINERJA

Perangkat Daerah : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)
Provinsi Kalimantan Timur
Bagian / Bidang : Layanan Pengaduan, Advokasi dan Informasi Perizinan
Tahun : 2018

No	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target		Realisasi		% Capaian
1	Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Perizinan (IKM)	82	Indeks	87,30	Indeks	106,46

Samarinda, Januari 2019

Kepala,

H. Abdulrah Sani, S.H., M.Hum

Pembina Utama Madya
NIP. 19640101 199003 1 028

Kepala Bidang
Layanan Pengaduan, Advokasi dan
Informasi Perizinan,

Dra. Otty Permana L, S.H, MAP

Pembina Tk. I
NIP. 19661225 199203 1 010



PENGUKURAN KINERJA

Perangkat Daerah : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)
Provinsi Kalimantan Timur
Bagian / Bidang : Layanan Pengaduan, Advokasi dan Informasi Perizinan
Sub Bagian / Seksi : Layanan Pengaduan & Advokasi Perizinan
Tahun : 2018

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target		Realisasi		% Capaian
1	Meningkatnya kualitas kelembagaan PTSP	Jumlah PTSP Kab/Kota yang memperoleh predikat bintang	4	PTSP	4	PTSP	100

Samarinda, Januari 2019

Kepala Bidang
Layanan Pengaduan, Advokasi dan
Informasi Perizinan

Dra. Otty Eka Permana Lestari, SH, MAP

Pembina Tk. I

NIP. 19660508 199403 2 009

Kepala Seksi
Layanan Pengaduan & Advokasi Perizinan

Surya Saputra MD, S.Sos, M.Si

Pembina

NIP. 19691225 199203 1 010



PENGUKURAN KINERJA

Perangkat Daerah : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)
Provinsi Kalimantan Timur
Bidang / Bagian : Layanan Pengaduan, Advokasi dan Informasi Perizinan
Subbid / Subbag : Layanan Informasi Perizinan
Tahun : 2018

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target		Realisasi		% Capaian
1	Jumlah jenis izin secara elektronik (online) bertambah	Jumlah media informasi pelayanan perizinan yang sesuai dengan standar pelayanan	3	Media	3	Media	100%

Samarinda, 12 Desember 2018

Kepala Bidang Layanan Pengaduan, Advokasi dan
Informasi Perizinan DPMPTSP Prov. Kaltim,

Dra. Otty Eka Permana L, S.H, MAP
Pembina Tingkat I
NIP. 19660508 199403 2 009

Kepala Seksi Layanan Informasi Perizinan
DPMPTSP Prov. Kaltim

Denny Rulfansyah, SE, M.Si
Pembina
NIP. 19750505 200012 1 003