



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2022**



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,694
U2	Prosedur	3,647
U3	Waktu Pelayanan	3,601
U4	Biaya/Tarif	3,686
U5	Produk Layanan	3,654
U6	Kompetensi Pelaksana	3,676
U7	Perilaku Pelaksana	3,768
U8	Saran dan Prasarana	3,665
U9	Penanganan Pengaduan	3,843

NILAI IKM	
<h1>92.33</h1>	
• KATEGORI	: SANGAT BAIK
• PERIODE SURVEI	: JANUARI - MARET 2022
• RESPONDEN	: 281 ORANG

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**