



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR  
TAHUN 2023



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.672
U2	Prosedur	3.688
U3	Waktu Pelayanan	3.41
U4	Biaya/Tarif	3.803
U5	Produk Layanan	3.647
U6	Kompetensi Pelaksana	3.672
U7	Perilaku Pelaksana	3.680
U8	Saran dan Prasarana	3.623
U9	Penanganan Pengaduan	3.926

NILAI IKM	
<h1>92.01</h1>	
• KATEGORI	: SANGAT BAIK
• PERIODE SURVEI	: TRIWULAN IV 2023
• RESPONDEN	: 122 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**