



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR  
TAHUN 2023



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.744
U2	Prosedur	3.731
U3	Waktu Pelayanan	3.317
U4	Biaya/Tarif	3.475
U5	Produk Layanan	3.719
U6	Kompetensi Pelaksana	3.731
U7	Perilaku Pelaksana	3.707
U8	Saran dan Prasarana	3.719
U9	Penanganan Pengaduan	3.890

NILAI IKM	
<h1>91.77</h1>	
• KATEGORI	: SANGAT BAIK
• PERIODE SURVEI	: TRIWULAN II I 2023
• RESPONDEN	: 82 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**