



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2023



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.715
U2	Prosedur	3.696
U3	Waktu Pelayanan	3.204
U4	Biaya/Tarif	3.303
U5	Produk Layanan	3.704
U6	Kompetensi Pelaksana	3.737
U7	Perilaku Pelaksana	3.762
U8	Saran dan Prasarana	3.704
U9	Penanganan Pengaduan	3.786

NILAI IKM	
<h1>90.6</h1>	
• KATEGORI	: SANGAT BAIK
• PERIODE SURVEI	: TRIWULAN II 2023
• RESPONDEN	: 123 ORANG

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**