



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2022**



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,576
U2	Prosedur	3,590
U3	Waktu Pelayanan	3,520
U4	Biaya/Tarif	3,673
U5	Produk Layanan	3,583
U6	Kompetensi Pelaksana	3,590
U7	Perilaku Pelaksana	3,618
U8	Saran dan Prasarana	3,569
U9	Penanganan Pengaduan	3,687

NILAI IKM	
90.03	
• KATEGORI	: SANGAT BAIK
• PERIODE SURVEI	: TRIWULAN II 2022
• RESPONDEN	: 144 ORANG

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**