



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2023



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.968
U2	Prosedur	3.606
U3	Waktu Pelayanan	3.327
U4	Biaya/Tarif	3.484
U5	Produk Layanan	3.596
U6	Kompetensi Pelaksana	3.636
U7	Perilaku Pelaksana	3.650
U8	Saran dan Prasarana	3.557
U9	Penanganan Pengaduan	3.705

NILAI IKM	
<h1>89.37</h1>	
• KATEGORI	: SANGAT BAIK
• PERIODE SURVEI	: JANUARI-DESEMBER 2023
• RESPONDEN	: 496 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**